

2024

**LA INDUSTRIA +
ASEGURADORA
EN CIFRAS**
GUÍA DE MENSAJES





fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

Cra. 7 No. 26 – 20, pisos 11 y 12
Teléfono: (57) 601 3443080
Bogotá – Colombia
www.fasecolda.com

Gustavo Morales Cobo
Presidente ejecutivo de Fasecolda

Ingrid Vergara Calderón
Vicepresidente de
Comunicaciones y Asuntos
Corporativos

Ramiro Gómez
Redacción
rgomez@fasecolda.com

David Doncel
Coordinador de marca
ddoncel@fasecolda.com

Julie León
Diseño, diagramación, portada
julieleon.dg@gmail.com

Imágenes
Archivo Fasecolda
Shutterstock.com
Freepik.es

Impresión
Icolgraf impresores S.A.S.
www.icolgrafimpresores.com

Prohibida su reproducción
total y parcial, sin autorización
de los editores.



La Guía de mensajes clave es una herramienta de información que le permitirá contar con textos y cifras unificadas para contribuir desde el sector asegurador al desarrollo sostenible de la economía, propender por el crecimiento del sector y ser una fuente para cerrar la brecha de aseguramiento desde la difusión.

TODO COMUNICA



Hay acciones, comportamientos o movimientos que, si bien es cierto, no están diseñados para decir algo, envían un mensaje y hasta la señal más clara a los demás. Estamos en una época donde se abrió una gran puerta hacia la comunicación verbal, no verbal y por qué no, involuntaria.



**CONSEJOS DE
COMUNICACIÓN
EFECTIVA Y
RESPONSABLE**





**CONSEJOS DE
COMUNICACIÓN
EFECTIVA Y
RESPONSABLE**



COMUNICO MEJOR



Utilizo un **lenguaje claro** y sencillo. Me pongo en los zapatos del otro.



1



Argumento con hechos y cifras que soporten mi mensaje.



2



Transmito siempre máximo tres mensajes. **Menos, es más.**



3



Para sostener un lenguaje unificado de industria, **recurso a esta guía.**



4

Fuente: Fasecolda



Utilizo historias o ejemplos recientes de riesgos materializados para **dar contexto** al mensaje.

5



Hago énfasis en la forma como la industria responde a los asegurados.

6



Me intereso por responder a todas las personas, aunque no parezcan relevantes.

7



No engaño, ni soy evasivo en las respuestas.

8



Preparo siempre las intervenciones.

9



Repito varias veces la idea principal, repetir es una virtud.

10

+

01



LA INDUSTRIA EN 2024



+

01



LA INDUSTRIA EN 2024



DATOS GENERALES

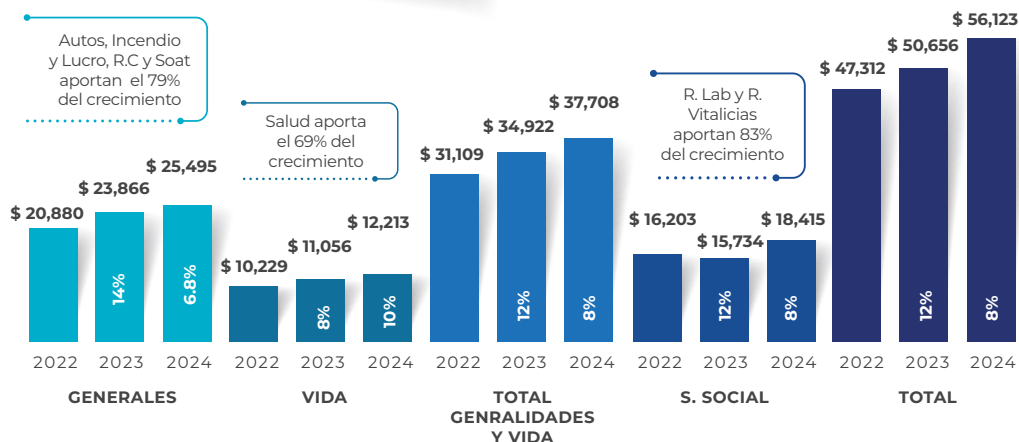
Al cierre del **2024**, las compañías pagaron a sus asegurados un total de **\$25.4 billones, 14.8% más que el 2023**, cifra que refleja el compromiso del sector asegurador y que es equivalente a dos veces el costo de la construcción de la primera línea del Metro de Bogotá.

La industria aseguradora tuvo un crecimiento real del **5.3%** equivalente a tres veces el crecimiento de la economía mejorando sus indicadores de penetración y densidad, además, como consecuencia de una menor siniestralidad, mejoró el resultado de la operación técnica, sin embargo, por la disminución en los rendimientos del portafolio las utilidades netas fueron menores a las de 2023.

Los ramos de la Seguridad Social fueron los de mejor dinámica del mercado al crecer un **17.5%**, seguidos por los ramos de Personas, en donde las primas fueron superiores en un 10.4% a las del año anterior, mientras que el grupo de daños fue el de menor crecimiento con un **6.4%**.



COMPORTAMIENTO DE LAS PRIMAS



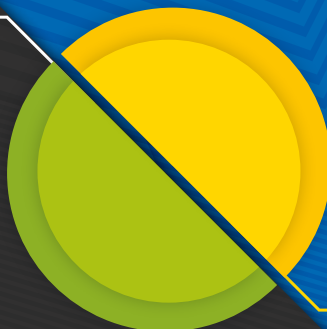
Cifras en billones

Fuente: Fasecolda

SINIESTROS PAGADOS

2023

\$ 22.14
BILLONES



\$ 25.42
BILLONES

2024



GASTOS DE ADMINISTRACIÓN



9.87%
Variación

RESULTADO TÉCNICO



VARIACIÓN
20%



2023



2024

UTILIDAD NETA



-6%
Variación



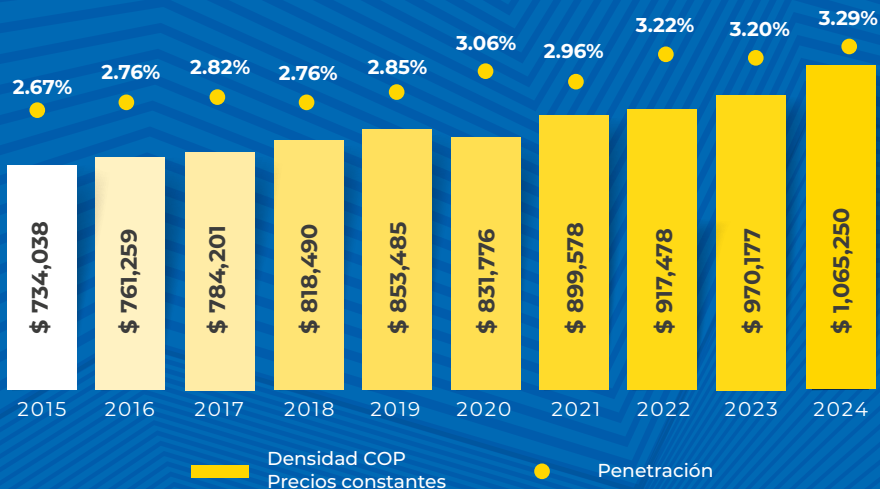
DENSIDAD Y PENETRACIÓN

01

En **2024**, la **inestabilidad económica**, los riesgos geopolíticos y el cambio climático hicieron que muchas personas se preocuparan más por contratar un seguro. Estos factores demuestran que siempre es un buen momento para hacerlo, teniendo en cuenta que la industria aseguradora ofrece una amplia variedad de coberturas adaptadas a los nuevos riesgos y a las necesidades de personas y empresas.

02

Así lo registra el indicador de penetración de los seguros que pasó del **3.20%** en 2023 a **3.29%** en 2024, mientras que, el indicador de densidad, que expresa el consumo promedio en seguros por habitante, nos muestra que en el último año cada colombiano consumió en promedio **\$1,065,250**, es decir **\$95,073** más que en el año anterior.



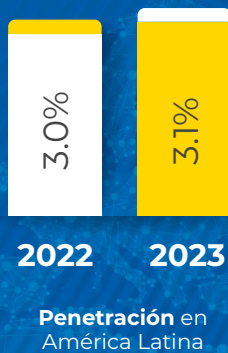
Fuente: Fasecolda - DANE

Densidad COP
Precios constantes

\$ 1,065,250

Penetración

3.29%

PENETRACIÓN Y DENSIDAD

Fuente: Swiss Re Institute

+
02



**ASÍ ASEGURAMOS
A COLOMBIA**



+

02



**ASÍ ASEGURAMOS
A COLOMBIA**





La función más importante de los seguros es su capacidad de transferir riesgos ante eventos inesperados mediante la compensación de pérdidas que, en ausencia de los seguros, serían atendidos por los individuos con mecanismos ineficientes.





SEGUROS DE PERSONAS

Vida individual

Vida grupo

Accidentes personales

Seguro exequial

Seguro educativo

Seguro de salud



a

SEGUROS DE PERSONAS

Vida individual

Vida grupo

Accidentes personales

Seguro exequial

Seguro educativo

Seguro de salud



a. SEGUROS DE PERSONAS



VIDA INDIVIDUAL

Un **seguro de vida individual** es ante todo un **acto de amor**. Es la protección que necesitan las personas para mantener su calidad de vida ante la falta de la cabeza del hogar

2024	
Primas emitidas	1.6 BILLONES
Siniestros pagados	400 MIL MILLONES
Crecimiento en primas emitidas 2023-2024	11%
Participación de la industria	2.9%
Riesgos asegurados* (Cantidad)	1.5 MILLONES

Fuente: Indicadores de gestión 2024 - Fasecolda.
Reporte de Inclusión Financiera 2023*



VIDA GRUPO Y COLECTIVO

El **Seguro de Vida Grupo** es un contrato entre una **compañía de seguros** y una **empresa** o una organización establecida legalmente, cuyo objetivo es proteger a las personas que laboran en ella. De esa manera, también se ampara a las familias de los trabajadores en caso de un evento inesperado. En algunas ocasiones se ofrecen como beneficios laborales.

2024

Primas emitidas (Billones)	\$ 6.7
Siniestros pagados (Billones)	\$ 2.4
Crecimiento en primas emitidas 2023 - 2024	4%
Participación en la industria	11.9%
Riesgos asegurados (Cantidad)	16.5

Fuente: Indicadores de gestión 2024 - Fasecolda.
*Reporte de inclusión financiera 2023



ACCIDENTES PERSONALES

El **seguro de accidentes personales** es un producto que cubre las necesidades de protección, en caso de un **evento accidental** que le ocurra a la persona misma, su familia o sus empleados.

2024

Primas emitidas (Billones)	\$ 1.6
Siniestros pagados (Millones)	\$ 393
Crecimiento en primas emitidas 2023-2024	5%
Participación en la industria	2.9%
Riesgos asegurados* (Cantidad)	25 MILLONES

Fuente: Indicadores de gestión 2024 - Fasecolda.
*Reporte de inclusión financiera 2023



SEGURO EXEQUIAL

El **Seguro de Exequias** cubre los **gastos funerarios** que se generan cuando muere una persona. De esta manera sus familiares no deben endeudarse o echar mano de sus ahorros para cubrir esta eventualidad.

2024	
Primas emitidas (Millones)	\$ 68,000
Siniestros pagado (Millones)	\$ 23,000
Crecimiento en primas emitidas 2023-2024	2%
Participación en la industria	0.12%
Riesgos asegurados (Cantidad)	1.4 MILLONES

Fuente: Indicadores de gestión 2024 - Fasecolda.

SEGURO EDUCATIVO

Con el **seguro educativo** puede **garantizar la formación académica de sus hijos en el futuro**. Así podrá pagar la matrícula de la carrera que se elija, durante un número de períodos determinado, siempre y cuando la persona curse los estudios.

2024	
Primas emitidas (Millones)	221 MIL
Siniestros pagado (Millones)	360 MIL
Crecimiento en primas emitidas 2023-2024	38%
Participación en la industria	0.39%
Riesgos asegurados (Cantidad)	N/A

Fuente: Indicadores de gestión 2024 - Fasecolda.



SEGUROS DE SALUD

Son **planes adicionales** que **puede contratar voluntariamente** y son complementarios de su plan obligatorio de salud. Estos seguros **cubren los gastos médicos** generados por una enfermedad o un accidente que requiera tratamiento médico hospitalario.

2024	
Primas emitidas (Billones)	\$ 4.1
Siniestros pagados (Millones)	\$ 2.8
Crecimiento en primas emitidas 2023-2024	24%
Participación en la industria	7.3%
Riesgos asegurados (Cantidad)	1.2 MILLONES

Fuente: Indicadores de gestión 2024 - Fasecolda.





SEGUROS GENERALES

Bienes comunes

Seguro de hogar

Seguro decenal

Seguro agropecuario

Seguro de cumplimiento

Seguro de responsabilidad civil

SOAT

Seguro voluntario de automóviles

Seguro de transporte



b

SEGUROS GENERALES

Bienes comunes

Seguro de hogar

Seguro decenal

Seguro agropecuario

Seguro de cumplimiento

Seguro de responsabilidad civil

SOAT

Seguro voluntario de automóviles

Seguro de transporte





En Colombia existen más de 50 seguros obligatorios.

Los hay para el transporte público, las construcciones en curso, los que se deben adquirir para comprar las concesiones de carreteras, los riesgos laborales, el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, SOAT, entre otros.



b. SEGUROS GENERALES



BIENES COMUNES

01

Según la **Ley 675 de 2001 de Propiedad Horizontal**, es obligatorio que las copropiedades tengan este seguro. La póliza de bienes comunes **protege el patrimonio** de los copropietarios contra los riesgos de incendio y terremoto.

02

También se pueden **cubrir los daños causados** por el **efecto** de riesgos de la **naturaleza** donde se destacan: inundaciones, granizadas, vientos fuertes y otro tipo de riesgos como: explosión, rotura de tuberías, accidentes personales e incluso, malos manejos del dinero que haga la administración.

03

Cuenta con servicios de asistencia como: plomería, daños internos de equipos eléctricos, electrónicos de las zonas comunes, entre otros.

04

Para verificar que una copropiedad cuenta con un seguro de bienes comunes, consulte el Registro Único de Seguros - RUS, en www.rus.com.co





NIVEL DE ASEGURAMIENTO



39.632

COPROPIEDADES

\$ 397,9

BILLONES



USO VIVIENDA



7.858

COPROPIEDADES

\$ 54,4

BILLONES



USO COMERCIAL



1.003

COPROPIEDADES

\$ 7,5

BILLONES



USO MIXTO



428

COPROPIEDADES

\$ 988

MIL MILLONES



OTROS USOS



48.921

PROPIEDADES
ASEGURADAS

81%

VIVIENDA

16.1%

COMERCIAL

2.1%

MIXTO

0.9%

OTROS USOS

0.20%

OTROS USOS

1.60%

MIXTO

11.80%

COMERCIAL

86.3%

VIVIENDA

\$460,9

BILLONES

DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ASEGURADO POR CIUDADES

BOGOTÁ



87.2%

VIVIENDA



9.5%

COMERCIAL



3%

MIXTO



0.4%

OTROS

MEDELLÍN



81.2%

VIVIENDA



17.5%

COMERCIAL



1.2%

MIXTO



0.1%

OTROS

CALI



92.1%

VIVIENDA



6.9%

COMERCIAL



0.7%

MIXTO



0.3%

OTROS

BARRANQUILLA



73.6%

VIVIENDA



25.2%

COMERCIAL



0.7%

MIXTO



0.5%

OTROS

RESTO DEL PAÍS



87.5%

VIVIENDA



11.2%

COMERCIAL



1.1%

MIXTO



0.1%

OTROS

ASEGURAMIENTO POR CIUDADES

BOGOTÁ

NIVEL DEL
ASEGURAMIENTO
(USO)



11.195
COPROPIEDADES
\$118,8
BILLONES



499
COPROPIEDADES
\$4,02
BILLONES



1.068
COPROPIEDADES
\$12,9
BILLONES



183
COPROPIEDADES
\$484
MIL MILLONES



12.946

COPROPIEDADES
ASEGURADAS

86.5%
VIVIENDA

8.3%
COMERCIAL

3.9%
MIXTO

1.4%
OTROS USOS

9,5%
COMERCIAL

3%
MIXTO

0,4%
OTROS
USOS

\$136,3
BILLONES

87,2%
VIVIENDA

MEDELLÍN

NIVEL DEL
ASEGURAMIENTO
(USO)



73.3%
VIVIENDA

0.1%
OTROS
USOS

6.077
COPROPIEDADES
ASEGURADAS

23.8%
COMERCIAL

2.8%
MIXTO

1.2%
MIXTO

0.1%
OTROS
USOS

17.5%
COMERCIAL

81.2%
VIVIENDA

\$74.7
BILLONES



USO VIVIENDA



4.454

COPROPIEDADES

\$60,6

BILLONES



USO COMERCIAL



1.444

COPROPIEDADES

\$13,1

BILLONES



USO MIXTO



172

COPROPIEDADES

\$930

MIL MILLONES



OTROS USOS



7

COPROPIEDADES

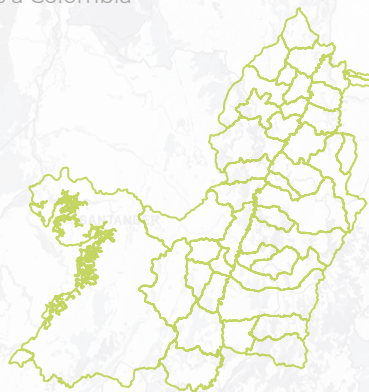
\$27,9

MIL MILLONES

SANTIAGO DE CALI

NIVEL DEL ASEGURAMIENTO

(USO)



3.326

COPROPIEDADES

\$36,03

BILLONES



USO VIVIENDA



38

COPROPIEDADES

\$267

BILLONES



USO MIXTO



316

COPROPIEDADES

\$2,7

BILLONES



USO COMERCIAL



64

COPROPIEDADES

\$121

MIL MILLONES



OTROS USOS



3.744

COPROPIEDADES ASEGURADAS

88.8%

VIVIENDA

8.4%

COMERCIAL

1%

MIXTO

1.7%

OTROS USOS

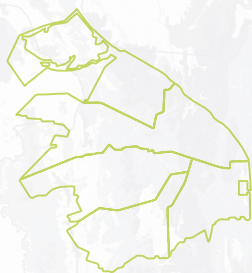
0.3%
OTROS
USOS

0.7%
MIXTO

6.9%
COMERCIAL

\$39,1
BILLONES

92.1%
VIVIENDA



BARRANQUILLA

NIVEL DEL
ASEGURAMIENTO
(USO)



71.6%
VIVIENDA

1.5%
OTROS
USOS

1.969
COPROPIEDADES
ASEGURADAS

1%
MIXTO

25.9%
COMERCIAL

0.7%
MIXTO

25.2%
COMERCIAL

\$14,5
BILLONES

0.5%
OTROS
USOS

73.6%
VIVIENDA



USO VIVIENDA



1.410
COPROPIEDADES
\$10,69
BILLONES



USO COMERCIAL



510
COPROPIEDADES
\$3,66
BILLONES



USO MIXTO



20
COPROPIEDADES
\$98,9
MIL MILLONES



OTROS USOS



30
COPROPIEDADES
\$73,7
MIL MILLONES

RESTO DEL PAÍS

NIVEL DEL
ASEGURAMIENTO
(USO)



19.247

COPROPIEDADES

\$171,6
BILLONES



USO VIVIENDA



274

COPROPIEDADES

\$2,2
BILLONES



USO MIXTO



4.520

COPROPIEDADES

\$22
BILLONES



USO COMERCIAL



144

COPROPIEDADES

\$280
MIL MILLONES



OTROS USOS



24.185

COPROPIEDADES
ASEGURADAS

79.6%

VIVIENDA

18.7%

COMERCIAL

1.1%

MIXTO

0.6%

OTROS USOS

0.1%
OTROS
USOS

1.1%
MIXTO

\$196,2
BILLONES

87.5%
VIVIENDA

11.2%
COMERCIAL



SEGURO DE HOGAR

Este seguro voluntario tiene como cobertura básica los riesgos asociados de incendio y terremoto. Puede cubrir las pérdidas asociadas con eventos de la naturaleza, tales como: granizo, lluvias fuertes, huracán, erupciones volcánicas, inundaciones, deslizamientos, etc.

01



02

Es posible asegurar el inmueble frente a otro tipo de riesgos como: hurto, rotura de vidrios, rotura de tuberías, actos terroristas, explosiones y demás.

Cuenta con servicios de asistencia como: plomería, daños internos de equipos eléctricos, electrónicos y gasodomésticos, entre otros.

03



PRIMAS
EMITIDAS

2024



\$335.066
MILLONES

\$87.534
MILLONES

SINIESTROS
PAGADOS

2024



VALOR
ASEGURADO
TOTAL
DEL PAÍS



\$261
BILLONES

1.240.099

A diciembre
de 2024, con
información del
100% del ramo:

HOGARES
ASEGURADOS

DIC 2024



Participación
del ramo sobre
el total de
primas emitidas
del segmento
de daños de la
industria

1.44%



TOP 10 MUNICIPIOS
CON MAYOR NÚMERO
DE HOGARES ASEGURADOS
(DIC 2024)

Municipio	Hogares asegurados	Valor asegurado
Bogotá, D.C	351.101	\$86,2 Billones
Cali	75.202	\$15,7 Billones
Medellín	68.028	\$19,5 Billones
Soacha	46.826	\$4,8 Billones
Barranquilla	41.115	\$9,9 Billones
Armenia	28.989	\$6,6 Billones
Ibagué	28.483	\$4,7 Billones
Pereira	26.749	\$6,5 Billones
Cartagena de Indias	22.526	\$6,9 Billones
Bucaramanga	19.461	\$46 Billones





SEGURO DECENAL



Este seguro nació con la **Ley de Vivienda Segura (Ley 1796 de 2016)** que busca fomentar prácticas de construcción más rigurosas y seguras.



El **Seguro Decenal** es una herramienta indispensable para asegurar que las edificaciones nuevas cumplan con estándares elevados de calidad y para que los constructores adopten un enfoque más riguroso en la mitigación de los distintos riesgos que se presentan a lo largo de las fases de ejecución de un proyecto.



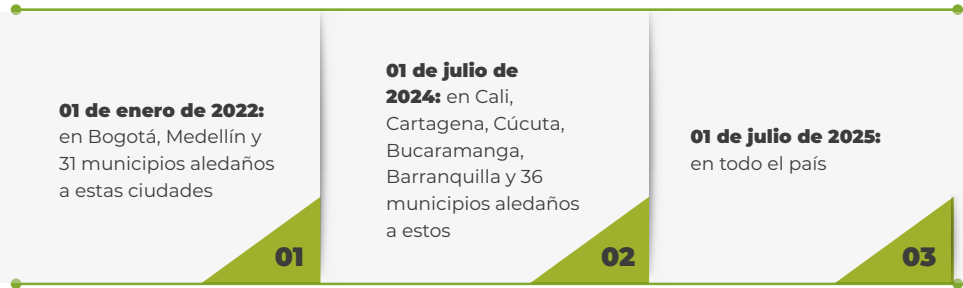
Los **compradores de vivienda nueva se benefician** directamente de esta política, ya que les proporciona una garantía adicional sobre la inversión de su vivienda, al protegerlos si el proyecto presenta ruina o amenaza de ruina por:

- **Problemas con los materiales**
- **Problemas de construcción**
- **Problemas en el suelo**



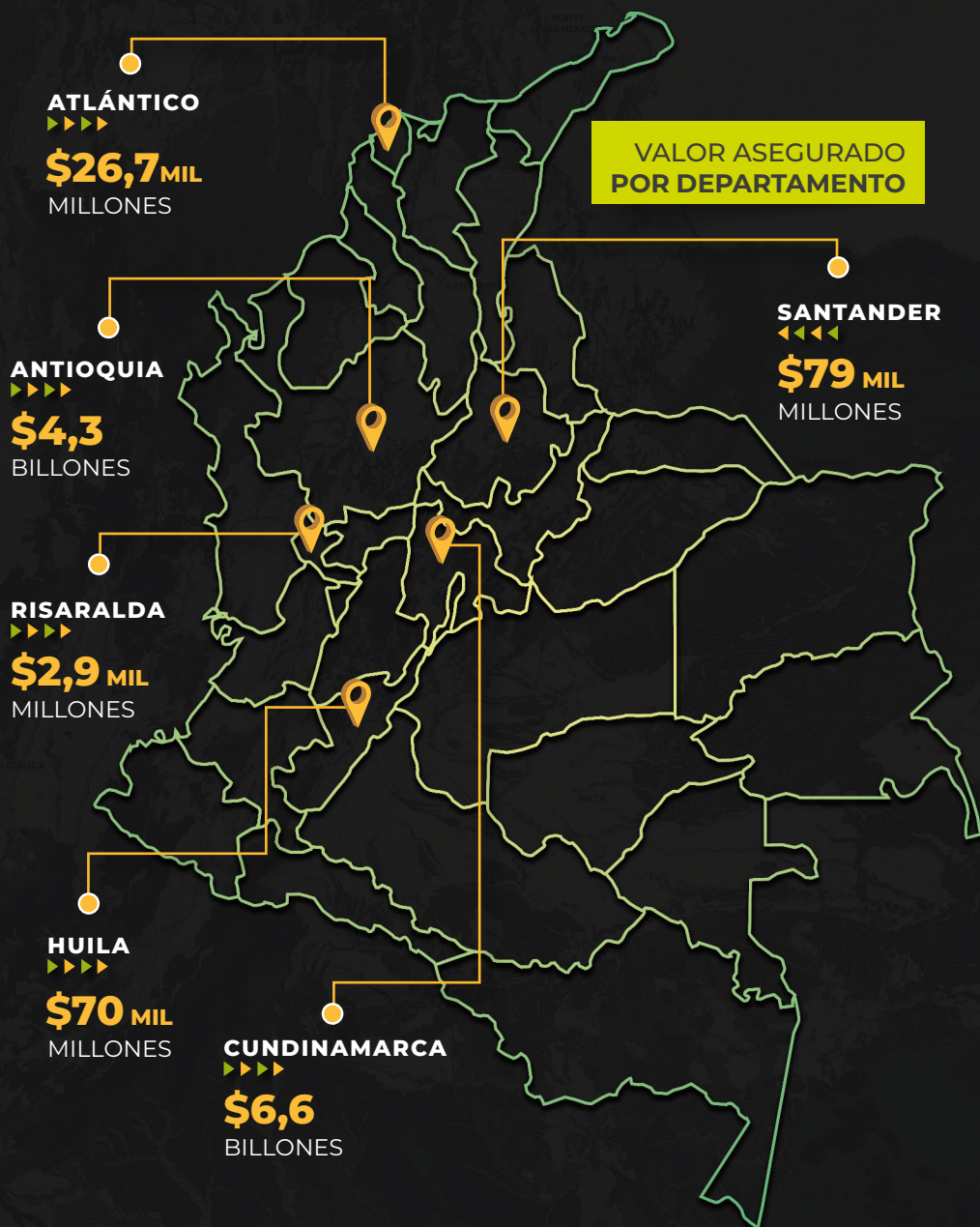
Esto, durante los **10 años siguientes** a la expedición del Certificado Técnico de Ocupación.

Es obligatorio para proyectos de vivienda nueva cuyas licencias de construcción sean radicadas desde:



Actualmente se encuentran asegurados **456 proyectos de vivienda** nueva en el país por **11.1 billones de pesos**, protegiendo a **72.279 compradores** de vivienda.

Tipo de proyecto	No. de proyectos asegurados	No. de unidades de vivienda	Valor asegurado
Vivienda de Interés Social - VIS	193	45.685	\$4,9 Billones
Vivienda No VIS	218	23.718	\$5,9 Billones
Vivienda de Interés Prioritario - VIP	45	2.840	\$185 Mil Millones





SEGURO AGROPECUARIO

Es un **instrumento** mediante el cual una compañía de seguros **ampara al productor agropecuario** frente a riesgos propios de su actividad económica y que son ajenos a su voluntad.

Algunos de los amparos básicos para las **pólizas agropecuarias** son heladas, exceso y déficit de lluvia, vientos fuertes, granizadas, entre otros.



Para **2024**, el seguro agropecuario **protegió a más de 98 mil productores** del campo, de los cuales el **99%** son pequeños agricultores con ingresos bajos. Este dato refleja un crecimiento del **27%** respecto a 2023, lo que demuestra cómo los campesinos, cada vez más, están mirando estos seguros como una herramienta para proteger su producción.



La industria pagó más de **\$81 mil millones**, lo que representa la cifra más alta pagada en un solo año en la historia reciente de este seguro. Este logro subraya el impacto positivo en el ramo del seguro agropecuario y su relevancia para la protección de los productores en tiempos de crisis.



Gracias al **Seguro Paramétrico** en **2024** se **beneficiaron al 96%** de los productores colombianos, representando el **56% del valor asegurado** y el **71% del subsidio otorgado**, brindando así una mayor protección a aquellos que más lo necesitan.



Productos como café, plátano, cacao y arroz siguen siendo los más asegurados, lo que contribuye hacia el logro de la meta del Plan Sectorial del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural: Hambre Cero.



SEGURO DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDAD CIVIL

SEGURO DE CUMPLIMIENTO



El **seguro de cumplimiento** es un **contrato a través** del cual una **aseguradora**, mediante el **cobro de una prima**, protege al asegurado contra el incumplimiento de una obligación específica a cargo del deudor principal, que a su vez es el tomador del seguro.



Es una **herramienta clave** de los contratistas para acceder a la contratación con el Estado.

PRIMAS **EMITIDAS**
(EN MILLONES)



SINIESTROS **PAGADOS**
(EN MILLONES)



PRIMAS DEVENGADAS (EN MILLONES)



SINIESTROS INCURRIDOS (EN MILLONES)



MENSAJE CLAVE SOBRE EL SEGURO DE CUMPLIMIENTO

El ramo de cumplimiento presentó un **decrecimiento en primas del 4%**.



La participación del ramo sobre el total de primas emitidas en el total de los **seguros de daños fue de 8%**.



La siniestralidad del ramo cerró en un **54%** en diciembre de 2024, representando un **aumento de 20 puntos porcentuales**, con respecto al 2023, cuya **siniestralidad fue del 33%**.



RESPONSABILIDAD CIVIL



El Seguro de **responsabilidad civil** protege al **asegurado** cuando ha causado un perjuicio y se le exige la respectiva indemnización, de manera que no tenga que asumir directamente la obligación de reparar a la víctima a través de su patrimonio, sino que encuentre respaldo en la cobertura otorgada por la aseguradora.

PRIMAS EMITIDAS (EN BILLONES)



9.1%
CRECIMIENTO

SINIESTROS PAGADOS (EN MILLONES)



119%
CRECIMIENTO





SOAT

01



¿Sabía que el año pasado el **SOAT desembolsó** un total de **\$2,54 billones** para la atención médica de las víctimas de accidentes de tránsito?

02



Los propietarios de todos los vehículos automotores deben contar con el **Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT**, que garantiza la asistencia médica integral a peatones, conductores y pasajeros.

03



También cubre la **incapacidad permanente** y la **muerte** en caso de accidente de tránsito.

04



Las tarifas del seguro dependen del vehículo, su antigüedad, cilindraje, y/o capacidad de carga y son establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia

19.9
MILLONES
DE VEHÍCULOS



ES EL PARQUE
AUTOMOTOR
MATRICULADO EN
COLOMBIA (**RUNT**)



10,3 MILLONES
DE VEHÍCULOS

CUENTAN CON EL SOAT



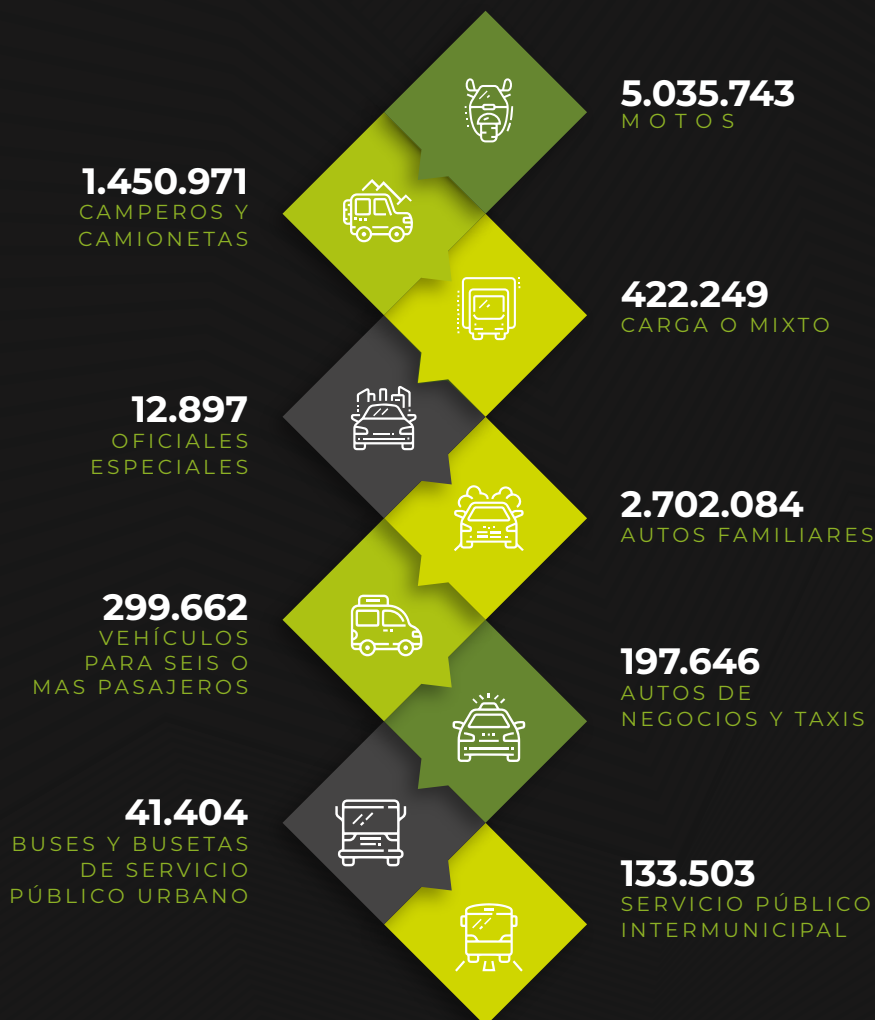
849.857
VÍCTIMAS

ATENDIÓ
EL SOAT
EN 2024





SOAT POR TIPO DE VEHÍCULO



28.1%

EVASIÓN
SOAT EN CARROS

59.1%

EVASIÓN
SOAT EN MOTOS

En 2024 se registraron más de **1,2 millones de víctimas** de accidentes de tránsito. De estas cerca de **850 mil** corresponden a **vehículos con SOAT vigente**, mientras que **más de 380 mil** fueron atendidas a causa de siniestros con **vehículos no cubiertos o fantasma**.



APORTES DEL SOAT (2024)

Entidad	Total (en millones)
ADRES*	2.443.990
ANSV	119.186
RUNT**	21.622
TOTAL APORTES	2.584.798

Cifras en millones de pesos

Fuente: Indicadores de Gestión de Fasecolda, con base en los datos de la SFC

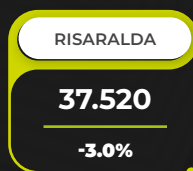
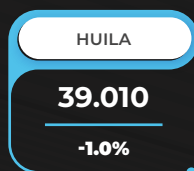
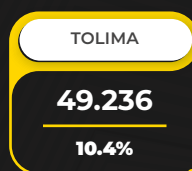
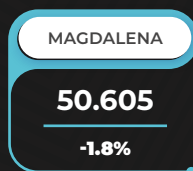
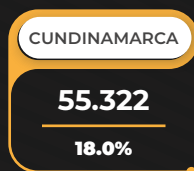
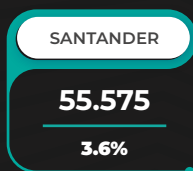
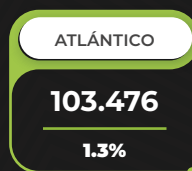
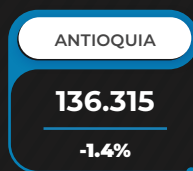
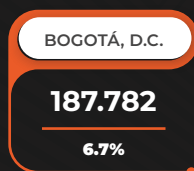
*Se estima teniendo el 52% del monto de las primas emitidas.

**Con base en las pólizas emitidas y las Resoluciones del Ministerio de Transporte se estima el recaudo de la Tasa RUNT





DEPARTAMENTOS CON MÁS VÍCTIMAS (2024)



*% Equivale a la variación de las víctimas con respecto a 2023.



COMPORTAMIENTO DEL RAMO



AÑO	PRIMAS EMITIDAS	PRIMA EMITIDA NETA DE DESCUENTOS DE LEY Y TRANSFERENCIAS*
2023	3,264	2,251
2024	3,971	3,288
VARIACIÓN	21,6%	

Cifras en Billones

SINIESTROS PAGADOS

\$2.548,48

2024

Cifras en billones

PARTICIPACIÓN DEL RAMO SOBRE EL TOTAL DE PRIMAS EMITIDAS DE LA INDUSTRIA

6.4%

2023

6.9%

2024





SEGURO VOLUNTARIO DE AUTOMÓVILES



Tiene como fin **ayudar a responder** por las **lesiones o muerte** que le pueda causar a otras personas en un accidente. Cubre también los **daños al vehículo, robo del carro y afectación a otros bienes**.



Además, **ofrece servicios** como conductor elegido, asistencia jurídica, gastos de transporte y asistencia en viaje.



Para verificar si un vehículo cuenta con un seguro de automóviles, consulte el **Registro Único de Seguros – RUS**, en www.rus.com.co



PARQUE
AUTOMOTOR
DICIEMBRE
2024 ▶▶▶▶

19'972.482



**VEHÍCULOS
ASEGURADOS**

11.8%



**MOTOS
ASEGURADAS**

2.8%



\$3,528
BILLONES

MONTO DE
RECLAMACIONES
2023



**AUTOS CON SEGURO
VOLUNTARIO**
(LIVIANOS, MOTOS
Y PESADOS)

▶ **2.315.016**
2023

▶ **2.364.914**
2024



**RECLAMACIONES
POR PÉRDIDA
PARCIAL
POR HURTO**

▶ **9.936**
2023

▶ **7.137**
2024

**RECLAMACIONES
POR PÉRDIDA
TOTAL POR
HURTO**

▶ **7.562**
2023

▶ **7.664**
2024





RECLAMACIONES PÉRDIDA PARCIAL POR DAÑOS

▶ 190.185
2023

▶ 160.017
2024

RECLAMACIONES PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS

▶ 14.732
2023

▶ 13.186
2024



PARTICIPACIÓN DEL RAMO EN PRIMAS EMITIDAS

▶ 12,7%
2023

▶ 11,8%
2024

CRECIMIENTO PRIMAS EMITIDAS

▶ 27,7%
2023

▶ 3,1%
2024

PRIMAS EMITIDAS

AUTOS

▶▶▶ \$6,43
BILLONES
2023

\$6,62
BILLONES
2024



SINIESTROS PAGADOS

AUTOS

◀◀◀ \$3,51
BILLONES
2023

\$3,528
BILLONES
2024



SEGURO DE TRANSPORTE

Protege a las empresas por las **pérdidas o daños** que sufra la carga durante su traslado, ya sea por vía fluvial, férrea, aérea o marítima, o en los sitios de almacenamiento temporal.

El precio de este seguro se determina por el valor asegurado, el deducible, la ruta, el tipo de mercancía y la idoneidad de los proveedores logísticos.

PRIMAS EMITIDAS TRANSPORTE



\$478,08
MILLONES
2023

\$488,46
MILLONES
2024

SINIESTROS INCURRIDOS TRANSPORTE



\$116,37
MILLONES
2023

\$103,7
MILLONES
2024





SEGURIDAD SOCIAL

Seguro previsional

Renta vitalicia

Riesgos laborales





SEGURIDAD SOCIAL

Seguro previsional

Renta vitalicia

Riesgos laborales



C. SEGURIDAD SOCIAL

En los ramos de seguridad social, el crecimiento en 2024 fue del 17,5 %, impulsado principalmente por el ramo de pensiones Ley 100 (rentas vitalicias), que registró un aumento del 40 %. Este incremento se debe, en gran medida, a la entrada de ANDINA SEGUROS DE VIDA al mercado.

2024	BEPS	Rentas vitalicias	Seguro previsional
Primas emitidas (Billones)	99 mil millones	5.5 BILLONES	5.1 BILLONES
Siniestros pagados (Billones)	52 mil millones	2 BILLONES	3.6 BILLONES
Crecimiento primas 2023-2024	-12%	40%	10%
Participación en industria	0.18%	9.8%	9.2%
Riesgos asegurados (Cantidad)	53 mil	132.782	8.063.922

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.



SEGURO PREVISIONAL

Respecto a los afiliados del RAIS que cuentan con cobertura de seguro previsional (**8.03 millones**) el 81% cotiza el sistema hasta 2 salarios mínimos

Multifondo	Afiliados al RAIS por Fondo
Moderado	3.256.228
Conservador	1.566.548
Mayor riesgo	14.387.791
Total	19.210.567

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.





COBERTURA DE SEGURO PREVISIONAL POR GÉNERO

Género	Afiliados con Cobertura seguros Previsionales	% Participación
Hombres	4.526.388	56
Mujeres	3.537.534	44
Total	8.063.922	100

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

A diciembre de 2024 el Régimen de Ahorro Individual (RAIS) cuenta con **358.183 pensionados**, de los cuales **138.709** son **pensionados** en la modalidad de Renta Vitalicia¹, en la que cerca del 91% se concentra en los riesgos de invalidez y sobrevivencia. A nivel de género el 41% de los pensionados son mujeres

¹ Incluye pensiones reconocidas por fallo judicial.

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

PENSIONADOS POR **RENTA VITALICIA -** **DICIEMBRE 2024**



PENSIONADOS
 POR GÉNERO

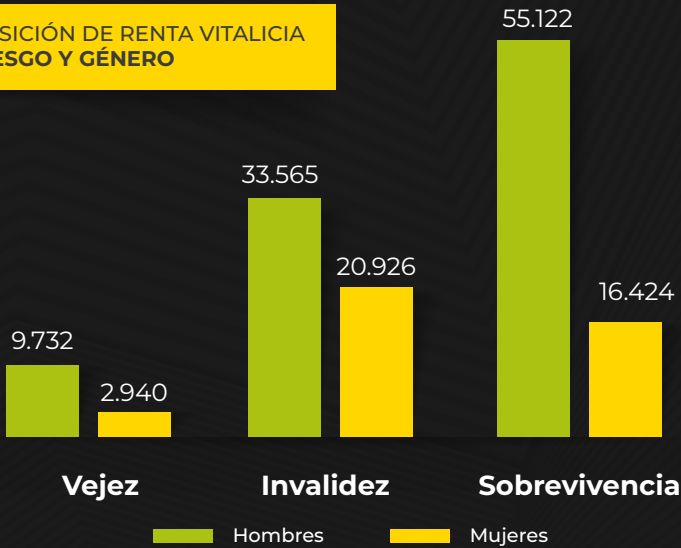
Hombres

212.958

Mujeres

145.225

COMPOSICIÓN DE RENTA VITALICIA POR RIESGO Y GÉNERO



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.





RIESGOS LABORALES



Las **Administradoras de Riesgos Laborales** aseguran y protegen a los trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL) ante la posible ocurrencia de accidentes de trabajo o de una enfermedad laboral.



Las **ARL brindan** asistencia médica, quirúrgica, terapéutica y farmacéutica, así como subsidio por incapacidad temporal, indemnización por incapacidad permanente parcial, auxilio funerario y pensión de invalidez y de sobrevivientes, según el caso.



Además, las **ARL realizan actividades** de promoción de la salud y seguridad en el trabajo y prevención de los accidentes y enfermedades laborales.



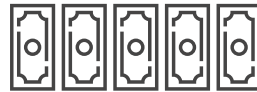
La operación del **Sistema General de Riesgos Laborales** se basa en un esquema eminentemente contributivo. Es obligación de los empleadores afiliar a todos sus trabajadores a una ARL y pagar la cotización correspondiente al tipo de riesgo al que se encuentra expuesto el trabajador. En el caso de trabajadores independientes, aquellos con contrato formal de prestación de servicios superior a un mes así como los que desempeñan actividades de alto riesgo, es obligatoria su afiliación al SGRL y para los demás trabajadores independientes, ésta es voluntaria.

EMPRESAS
AFILIADAS(2023)
1,16 MILLONES(2024)
1,23 MILLONESTRABAJADORES
AFILIADOS(2023)
12,8 MILLONES(2024)
13 MILLONESTASA DE MUERTES
POR CADA 100.000
TRABAJADORES(2023)
3,6(2024)
2,9INVERSIÓN EN PROMOCIÓN Y
PREVENCIÓN (CIFRAS EN MILES
DE MILLONES DE PESOS)

2024

\$ 1,7
BILLONES

2023

**\$ 1,4**
BILLONES**4,4**

(2023)

4,0

(2024)

TASA ACCIDENTES
DE TRABAJO
POR CADA 100
TRABAJADORES**92.3**

(2023)

81.6

(2024)

TASA ENFERMEDAD
LABORAL POR CADA
100.000 TRABAJADORES

PRIMAS
EMITIDAS\$6,7
BILLONES

2023

>>>

\$7,4
BILLONES

2024

<<<

SINIESTROS
INCURRIDOS\$4,8
BILLONES

2023

>>>

\$4,8
BILLONES

2024

<<<

CRECIMIENTO
NOMINAL
DE LAS PRIMAS

20.0%

2023

>>>

20.6%

2024

<<<

CRECIMIENTO
REAL
DE LAS PRIMAS

9.8%

2023

>>>

14.6%

2024

<<<

PARTICIPACIÓN DEL
RAMO SOBRE
TOTAL DE PRIMAS
DE LA INDUSTRIA

13.2%

2023

>>>

13.1%

2024

<<<

En **2024**, los egresos por prestaciones económicas y asistenciales aumentaron en **8,7%** y **15,8%** respectivamente, frente a 2023.

En el último año, los afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales aumentaron en cerca de **198,6 mil trabajadores**, de los cuales alrededor de **86,6 mil** eran **dependientes**, **55,2 mil** eran **trabajadores independientes**, **36,5 mil** eran **trabajadores con afiliación voluntaria** y cerca de **20,2 mil** **estudiantes**.



d

**SEGUROS
PARA TODOS**



A smiling woman with long dark hair, wearing a white short-sleeved shirt and a black apron, stands in a cafe. In the background, there are shelves with coffee-related items and a display case with pastries. The left side of the image has a teal vertical bar with a white lowercase 'd' in a circle.

d

**SEGUROS
PARA TODOS**



d. SEGUROS PARA TODOS

La inclusión financiera es una estrategia prioritaria en la agenda de desarrollo global y del país que busca garantizar el acceso y uso de seguros de calidad. Está dirigida a hogares y empresas que no han podido acceder al aseguramiento por razones monetarias, geográficas, de producto o de confianza.

Fasecolda ha acuñado el término ***Seguros para todos*** para promover e incrementar la penetración del seguro en Colombia, con el propósito de fomentar la resiliencia y el desarrollo sostenible del país.

Dentro de estos se encuentran los **seguros inclusivos** (microseguros y seguros masivos), los **seguros agropecuarios, los paramétricos y cualquier tipo de producto de seguro a nivel micro, meso o macro que busque cerrar la brecha de protección de segmentos y sectores desatendidos** como pequeños empresarios, jóvenes, adultos mayores, poblaciones rurales, desplazados, inmigrantes, entre otros.



**PANORAMA GENERAL
DE MICROSEGUROS**

2.1% de las primas en 2023 fueron de microseguros (32.4% *masivos*).

01

47.5 de las primas de microseguros fueron emitidas por compañías especializadas en seguros de vida.

02

El **76.5%** de los microseguros estuvieron concentrados en los ramos de vida grupo, voluntario, accidentes personales y vida individual.

03

22 de las 46 aseguradoras tenidas en cuenta en el Reporte de Inclusión Financiera 2023 vendieron microseguros y cuatro de ellas concentraron el **75.9%** de las primas emitidas en 2023.

04

El total de las primas de microseguros fue de **COP 1 billon.**

05

El valor de la prima mensual promedio por riesgo asegurado en 2023 fue de COP **20.754** para microseguros.

06



PANORAMA GENERAL DE SEGUROS MASIVOS

01

32.4% de las primas en 2023 fueron seguros masivos.

02

31 de las 46 aseguradoras tenidas en cuenta en el Reporte de Inclusión Financiera 2023 vendieron seguros masivos y cinco de ellas concentraron el **52.4%** de las primas emitidas en 2023.

03

Los seguros masivos se concentraron en los ramos de vida grupo deudores, accidentes personales, vida grupo voluntarios, SOAT y otros.

04

El total de las primas de seguros masivos fue de COP **16,4** billones.

05

El valor de la prima mensual promedio por riesgo asegurado en 2023 fue de COP **65.252** para seguros masivos.



SINIESTRALIDAD

En el 2023 se observó una tasa de siniestralidad de la industria aseguradora de **45.3%** de cada **COP 100** en primas emitidas la industria aseguradora reconoció a los beneficiarios de sus pólizas de **COP 45** en siniestros.

El número de días promedio para pago de siniestros es **22,1** días para el total de las pólizas, de **17,8** para microseguros y de **20,1** para masivos.



En el caso de los seguros masivos, la tasa de siniestralidad fue de **38.9%**. Dicha tasa en microseguros fue de **26.7%**.





CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



01

El **27.5%** de **las primas** se vendieron por medio de canales digitales, como sitios web o apps móviles, lo que refleja un avance progresivo en la digitalización del sector asegurador.

02

En 2023, el canal más utilizado para la comercialización de microseguros fue el uso de red, con una participación del **34.7%** del total de primas emitidas. Le siguieron las empresas de servicios públicos con un **14.4%** y las Agencias de seguro y agentes independientes con el **13.2%**.

03

La fuerza propia se ubicó en el **11%**, los Corredores de seguros con el **9.1%**, los otros canales de comercialización alcanzaron el **7%** y las Instituciones microfinancieras representaron el **7.1%**.

04

En 2023, la brecha de acceso a seguros entre hombres y mujeres fue de **13,9 pp²**, aumentando **1,4 pp** frente a 2022. En los microseguros, la diferencia fue menor, de **6,7 pp**, y además disminuyó frente al año anterior.

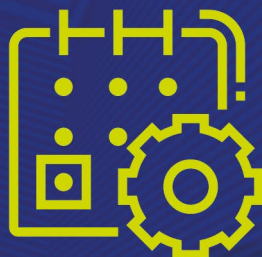
² Puntos porcentuales (pp).



CALENDARIO

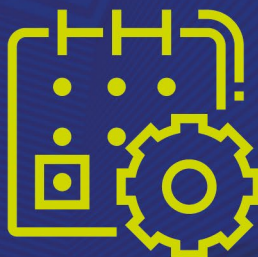
DE EVENTOS

FASECOLDA 2025





CALENDARIO DE EVENTOS FASECOLDA 2025



EVENTOS INSTITUCIONALES



22 DE ABRIL
Bogotá



14 AL 16 DE MAYO
Medellín - Hotel Intercontinental



18 DE JUNIO
Bogotá - Hotel Sheraton



4 Y 5 DE AGOSTO
Bogotá - Hotel Sheraton



3ª EDICIÓN
Diplomado en
PERIODISMO DE SEGUROS
MODALIDAD VIRTUAL

CLAUSURA
14 de agosto - Bogotá



CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE SEGUROS 2025
fasecolda

24 AL 26 DE SEPTIEMBRE
Cartagena - Hotel Hilton



Encuentro Cultural y Deportivo
2025
fasecolda

#Ponle **corazón**
al Encuentro

CLAUSURA
NOVIEMBRE - Bogotá



Premio de periodismo fasecolda

10 DE DICIEMBRE
Bogotá

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO



PRIMAS EMITIDAS ENTRE ENERO Y MARZO

Cifras en millones

	Marzo de 2024	Marzo de 2025	% variación
DAÑOS	5.738.931,91	5.941.466,61	3.53%
AUTOMOVILES	1.638.902,33	1.607.888,76	-1.89%
CUMPLIMIENTO	473.436,60	492.042,14	3.93%
SOAT	929.258,01	979.570,44	5.41%
RESPONSABILIDAD CIVIL	599.151,52	586.014,39	-2.19%
INCENDIO	459.325,96	467.254,16	1.73%
TERREMOTO	411.377,41	503.039,19	22.28%
SUSTRACCION	144.558,03	143.046,97	-1.05%
TRANSPORTE	124.292,10	124.456,11	0.13%
CORRIENTE DÉBIL	95.200,81	96.462,31	1.33%
TODO RIESGO CONTRATISTA	89.656,67	102.894,45	14.76%
MANEJO	121.402,70	97.049,14	-20.06%
LUCRO CESANTE	37.213,01	34.754,75	-6.61%
MONTAJE Y ROTURA DE MAQUINARIA	129.980,47	157.277,44	21.00%
AVIACIÓN	106.759,21	134.940,93	26.40%
NAVEGACIÓN Y CASCO	9.002,76	9.980,83	10.86%
MINAS Y PETRÓLEOS	46.100,10	53.163,24	15.32%
VIDRIOS	313,83	1.410,54	349.46%
CRÉDITO COMERCIAL	39.554,56	48.788,96	23.35%
CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	7131,93	8.077,48	13.26%
DESEMPLEO	164.093,46	176.359,26	7.47%
HOGAR	79.221,38	85.763,65	8.26%
AGROPECUARIO	32.171,51	28.016,26	-12.92%
DECENAL	827,55	3.215,22	288.52%



ANEXO



PRIMAS EMITIDAS
ENTRE ENERO Y MARZO
Cifras en millones

	Marzo de 2024	Marzo de 2025	% variación
PERSONAS	3.332.412,07	3.839.743,45	15.22%
EXEQUIAS	17.899,88	18.976,48	6.01%
ACCIDENTES PERSONALES	430.428,48	484.690,84	12.61%
COLECTIVO VIDA	6.433,68	7.632,46	18.63%
EDUCATIVO	51.193,75	62.037,71	21.18%
VIDA GRUPO	1.540.445,80	1.651.396,70	7.20%
SALUD	886.026,30	1.157.195,83	30.61%
ENFERMEDADES DE ALTO COSTO	5.780,39	2.799,85	-51.56%
VIDA INDIVIDUAL	354.153,51	405.247,42	14.43%
PENSIONES VOLUNTARIAS	21.357,52	29.645,66	38.81%
PENSIONES CON CONMUTACIÓN PENSIONAL	60,53	0,00	-100.00%
RENTAS VOLUNTARIAS	18.632,24	20.120,49	7.99%
SEGURIDAD SOCIAL	3.849.467,71	4.379.648,14	13.77%
PREVISIONAL DE INVALIDEZ.Y SOBREVIVENCIA	1.180.046,05	1.342.915,21	13.80%
RIESGOS LABORALES	1.738.246,40	1.884.481,49	8.41%
PENSIONES LEY 100	908.556,40	1.152.318,62	26.83%
BENEFICIOS ECONOMICOS PERIODICOS	22.618,86	-67,18	-100.30%
TOTAL	12.920.811,70	14.160.858,20	9.60%

ANEXO



SINIESTROS PAGADOS ENTRE ENERO Y MARZO

Cifras en millones

	Marzo de 2024	Marzo de 2025	% variación
DAÑOS	2.236.242,69	2.240.529,90	0.19%
AUTOMOVILES	844.972,63	803.445,88	-4.91%
CUMPLIMIENTO	133.355,75	86.529,42	-35.11%
SOAT	653.638,56	664.463,15	1.66%
RESPONSABILIDAD CIVIL	109.304,09	124.436,08	13.84%
INCENDIO	106.205,34	225.196,81	112.04%
TERREMOTO	13.671,94	4.988,40	-63.51%
SUSTRACCION	28.304,02	24.928,80	-11.92%
TRANSPORTE	33.803,81	42.224,18	24.91%
CORRIENTE DÉBIL	26.682,71	25.102,99	-5.92%
TODO RIESGO CONTRATISTA	60.950,85	31.332,85	-48.59%
MANEJO	42.241,83	31.288,80	-25.93%
LUCRO CESANTE	2.525,55	7.162,04	183.58%
MONTAJE Y ROTURA DE MAQUINARIA	37.633,32	58.039,29	54.22%
AVIACIÓN	11.336,84	8.418,33	-25.74%
NAVEGACIÓN Y CASCO	5.443,10	2.063,25	-62.09%
MINAS Y PETRÓLEOS	12.361,21	11,25	-99.91%
VIDRIOS	226,96	76,60	-66.25%
CRÉDITO COMERCIAL	33.007,72	30.704,87	-6.98%
CRÉDITO A LA EXPORTACIÓN	2.359,05	1.903,45	-19.31%
DESEMPLEO	36.441,84	32.693,96	-10.28%
HOGAR	20.448,12	20.072,68	-1.84%
AGROPECUARIO	21.327,46	15.446,80	-27.57%
DECENAL	0,00	0,00	/0



ANEXO



SINIESTROS PAGADOS
ENTRE ENERO Y MARZO
Cifras en millones

	Marzo de 2024	Marzo de 2025	% variación
PERSONAS	1.367.721,00	1.609.775,47	17.70%
EXEQUIAS	5.382,59	5.410,88	0.53%
ACCIDENTES PERSONALES	85.962,81	92.435,23	7.53%
COLECTIVO VIDA	1.758,65	2.662,65	51.40%
EDUCATIVO	26.797,44	26.778,50	-0.07%
VIDA GRUPO	552.072,00	603.113,73	9.25%
SALUD	559.197,60	687.915,35	23.02%
ENFERMEDADES DE ALTO COSTO	3.517,07	716,37	-79.63%
VIDA INDIVIDUAL	79.293,77	127.285,36	60.52%
PENSIONES VOLUNTARIAS	12.944,56	21.668,25	67.39%
PENSIONES CON CONMUTACIÓN PENSIONAL	35.802,25	36.461,11	1.84%
RENTAS VOLUNTARIAS	4.992,26	5.328,05	6.73%
SEGURIDAD SOCIAL	1.666.712,90	1.852.315,13	11.14%
PREVISIONAL DE INVALIDEZ.Y SOBREVIVENCIA	759.410,58	1.033.458,61	36.09%
RIESGOS LABORALES	577.451,37	665.577,44	15.26%
PENSIONES LEY 100	314.931,72	136.970,34	-56.51%
BENEFICIOS ECONOMICOS PERIODICOS	14.919,24	16.308,74	9.31%
TOTAL	5.270.676,59	5.702.620,50	8.20%



2024

LA INDUSTRIA + ASEGURADORA EN CIFRAS

GUÍA DE MENSAJES



Consulte esta publicación
▶▶▶ en versión digital
escaneando este código

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

Cra. 7 N° 26-20 Pisos 11 y 12
Bogotá, Colombia
www.fasecolda.com