



# CAJA DE HERRAMIENTAS

MANEJO COVID-19 PARA MIPYMES

#1

TIENDAS Y SUPERMERCADOS

## REALIZADO POR

Comisión Nacional de  
Seguridad y Salud en el  
Trabajo de la Pequeña y la  
Mediana Empresa



El empleo  
es de todos

Mintrabajo



Autor institucional: Ministerio de Trabajo

**ANGEL CUSTODIO CABRERA BÁEZ**  
Ministro del Trabajo

**LIGIA STELLA CHÁVES ORTIZ**  
Viceministra de Relaciones Laborales e Inspección

**EFVANNI PAOLA PALMARINY PEÑARANDA**  
Secretaría General

**LETTY ROSMIRA LEAL MALDONADO**  
Directora de Riesgos Laborales

Equipo Técnico  
LINDA ORREGO GIL/Contratista  
MARCELA SOLER GUIO/Profesional Especializado  
JORGE ENRIQUE FERNANDEZ/Coordinador Grupo Promoción y Prevención  
Dirección de Riesgos Laborales

Diseño y diagramación  
PLUS CONSULTORES SAS  
Asistente de la mesa como representante de las instituciones de la  
seguridad y salud en el trabajo

# RESOLUCIÓN 749

## DEL 13 DE MAYO DE 2020

Protocolo de bioseguridad para establecimientos no especializados, al por menor de alimentos, bebidas y tabaco. A continuación, te damos algunas recomendaciones sobre bioseguridad para que puedas continuar con tus actividades comerciales disminuyendo el riesgo de contagio del virus Sars-Cov-2.



Desinfección de lugares de contacto frecuente con usuarios y clientes (botones, pasamanos, carritos, estantes, datáfonos, puertas, etc.) utilizando soluciones de desinfección recomendadas (alcohol, gel antibacterial, jabón líquido, amonio cuaternario, entre otras).



Se debe garantizar distanciamiento físico de dos metros, mediante la señalización de puntos de espera para clientes.



Prohibir el ingreso de personas sin tapabocas.



La atención de proveedores y surtido de productos debe hacerse en horarios diferentes al de atención al público.



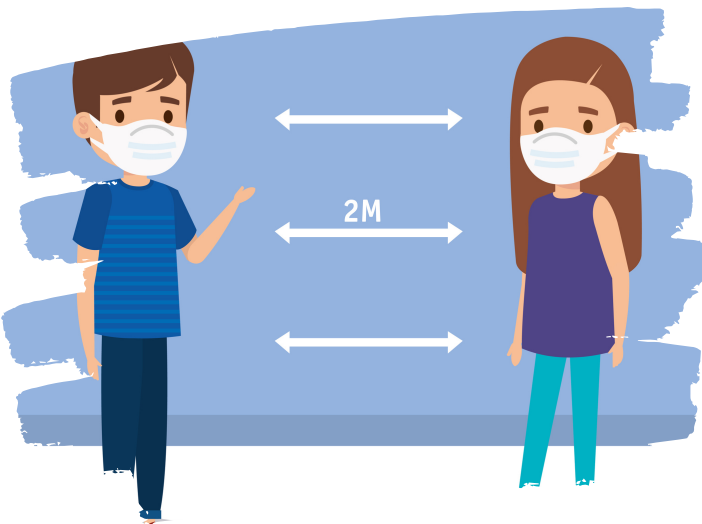
Fijar puestos de trabajo de los colaboradores, cuando aplique. (Cajeros, carniceros, ayudantes, domiciliarios, etc.).



Promover lavado de manos de clientes y trabajadores, disponer jabón líquido agua y toallas desechables. Para personal que manipule alimentos, asegurar el lavado de manos cada media hora.



El aforo de personas que pueden ingresar a un establecimiento no debe superar 1 persona por cada 5 metros cuadrados. Si su local tiene un área menor a 50 m<sup>2</sup>, debe atender a sus clientes desde la puerta.



El distanciamiento físico y el uso adecuado de tapabocas es nuestra mejor arma contra el coronavirus

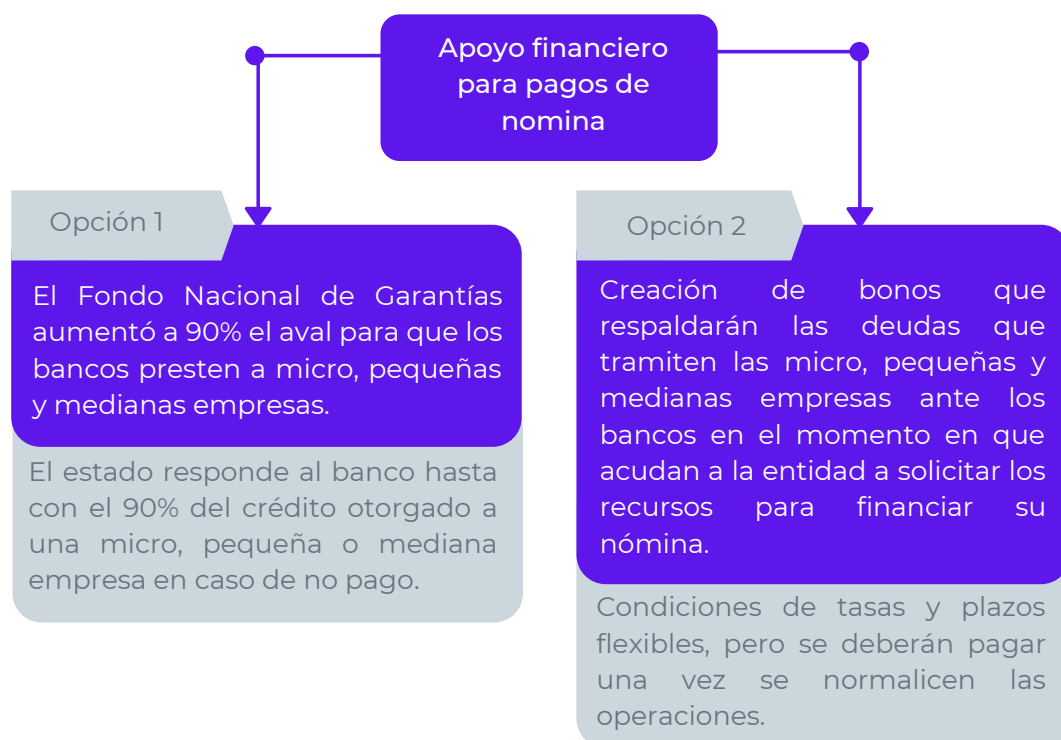


El empleo  
es de todos

Mintrabajo

# ALIVIOS PARA MIPYME ANTE EL COVID-19

El gobierno nacional ha dispuesto una serie de ayudas para contribuir a que las MiPYME puedan mantener los 7,6 millones de empleos que generan, además de poder cumplir con sus obligaciones de nómina. A continuación presentamos la descripción de una de estas ayudas:



## ¿Qué empresas pueden optar por estos apoyos?



- 🦠 Empresas con ventas anuales de hasta \$52.000 millones, siempre y cuando se comprometan a no despedir personal.
- 🦠 Se otorgarán créditos con plazo de pago de hasta 36 meses.
- 🦠 El 50% del costo de la comisión será asumido por el Gobierno Nacional.
- 🦠 La persona natural o jurídica que lo solicite debe tener domicilio en Colombia.



El empleo  
es de todos

Mintrabajo



**6 consejos que te podrán ayudar a manejar la ansiedad y el estrés en época de coronavirus.**

- 1 Limita tu consumo de noticias diarias**  
Ver noticias a cada momento solo te estresarán y aumentarán tu ansiedad.
- 2 Sigue con tu rutina**  
Opta por levantarte a la hora que irías al trabajo y toma tus alimentos en los horarios que usualmente lo hacías. Esto ayudará a que puedas dormir mejor y mantener una alimentación sana.
- 3 No te olvides de ti**  
Experimenta con maquillaje, rutinas de belleza, peinados y/o rutinas de ejercicio en casa. Disfruta de actividades que te gusten sin sentir culpa, relájate y consiéntete.
- 4 Relájate con ejercicios de mindfulness**  
Aplicaciones y vídeos de YouTube te pueden ayudar a hacer ejercicios de respiración e incluso hacer un poco de meditación.

**5 Aprovecha los espacios al aire libre**  
Si tienes un espacio al aire libre aprovéchalo al máximo. Sal a leer, escribir, pintar, opta por comer fuera o escuchar música.

**6 Conecta con familiares y amigos**  
Habla de tus preocupaciones, miedos, sueños e incluso lo que deseas hacer después de que se acabe esta pandemia. Confía en la gente que te puede apoyar en esta situación. Lo importante es hablar y solicitar ayuda si la necesitas.

## **Dos ensayos de vacuna producen respuesta inmunitaria contra el Covid.**

Actualmente, hay alrededor de 200 proyectos trabajando en el mundo en busca de una vacuna, y la Organización Mundial de la Salud (OMS) le está siguiendo la pista a 140, dos de ellas, una británica y una china, recientemente mostraron ser seguras, la desarrollada por Oxford University generó "una fuerte respuesta inmunitaria" en un ensayo con más de 1.000 pacientes, y la china, provocó una fuerte reacción de anticuerpos en un ensayo con 500 participantes.



**"El emprendedor siempre busca el cambio, responde a él y lo utiliza como oportunidad"**  
- Peter Druker



**El empleo  
es de todos**

**Mintrabajo**

# MIPYMES APUESTAN POR VENTAS ONLINE

La situación que estamos atravesando actualmente en el mundo, ha dejado de manifiesto la necesidad de nuevos modelos de trabajo para que las organizaciones funcionen, en un mundo altamente distribuido y habilitado digitalmente. La presencia de las compañías en internet es fundamental para la continuidad de negocio, las MiPymes deben invertir y apostar por el comercio digital y, de esta manera, aumentar sus posibilidades de supervivencia bajo las circunstancias actuales.



**El empleo  
es de todos**

**Mintrabajo**

## AGRADECIMIENTOS

- Dirección de riesgos laborales del ministerio de trabajo
- Ministerio de comercio, industria y comercio
- Ministerio de agricultura y desarrollo rural
- Asociación colombiana de pequeños industriales ACOPI
- Federación Nacional de Comerciantes FENALCO

- Confederaciones sindicales
- Administradora de riesgos laborales publica POSITIVA
- Administradoras de riesgos laborales privadas FASECOLDA
- Universidad de Caldas
- Agremiaciones y sociedades científicas relacionadas con seguridad y salud en el trabajo